

Algemene voorwaarden Flexcellence B.V.

Versie januari 2024

INLEIDING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Flexcellence B.V. en haar (potentiële) opdrachtgevers. Flexcellence B.V. voorziet haar opdrachtgevers in hun behoefte aan vast en tijdelijk personeel. De dienstverlening van Flexcellence B.V. kent twee vormen (1) detachering en (2) deta-vast. Uitgangspunt is de personeelsbehoefte van onze opdrachtgevers.

Detachering: de kandidaat wordt ingezet voor een tijdelijke opdracht. Voor het uitvoeren van projecten en interim-werkzaamheden worden projectmedewerkers ingezet. De projectmedewerkers zijn aan Flexcellence B.V. verbonden door middel van een arbeidsovereenkomst en worden vanuit Flexcellence B.V. ontwikkeld en gecoacht. Kenmerk van de afspraken is dat deze projectmedewerkers niet zullen worden overgenomen door de opdrachtgever.

Deta-vast: de kandidaat wordt ingezet voor een opdracht en kan na een van tevoren (in deze algemene voorwaarden of overeenkomst) afgesproken aantal gewerkte, gefactureerde en door de opdrachtgever betaalde uren kosteloos door de opdrachtgever worden overgenomen.

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Werkingsfeer
Artikel 3	Offertes en totstandkoming Overeenkomst
Artikel 4	Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling
Artikel 5	Informatieverplichting Opdrachtgever
Artikel 6	Werkprocedure
Artikel 7	Verboden onderscheid en bejegening Medewerker
Artikel 8	Functie en beloning
Artikel 9	Opdrachtgeverstarief
Artikel 10	Facturatie en tijdverantwoording
Artikel 11	Bijzondere minimale betalingsverplichtingen
Artikel 12	Betaling
Artikel 13	Vrees niet nakoming
Artikel 14	Opschortingsrecht
Artikel 15	Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever
Artikel 16	Arbeidsduur, werktijden en thuiswerken
Artikel 17	Arbeidsomstandigheden en hulpmiddelen
Artikel 18	Goede uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 19	Auto en andere goederen aan Medewerker
Artikel 20	Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie
Artikel 21	Medezeggenschap
Artikel 22	Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs
Artikel 23	Aansprakelijkheid Flexcellence B.V.
Artikel 24	Overname Medewerkers
Artikel 25	Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 26	Geheimhouding
Artikel 27	Bij in- en doorlenen van Medewerkers
Artikel 28	Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 Aspirant Medewerker: een door Flexcellence B.V. geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Flexcellence B.V. bij Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van Opdrachtgever ongeacht of Opdrachtgever de Aspirant Medewerker direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.3 Flexcellence B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de partij waarmee Opdrachtgever contracteert, zijnde de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flexcellence B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5461 JH) Veghel aan het adres Hoofdstraat 76, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92125654, alsmede alle vennootschappen waarmee Flexcellence B.V. in een groep is verbonden.
- 1.4 Algemene arbeidsvoorwaarden: de voorwaarden die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen Flexcellence B.V. en de Medewerker.
- 1.5 Diensten: alle door Flexcellence B.V. aan Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.6 Inlenersbeloning: de bij Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Medewerker, steeds bestaande uit de in de meest actuele versie van de Algemene arbeidsvoorwaarden opgenomen loonelementen. Op dit moment in elk geval bestaande uit de navolgende loonelementen:
 - 1) Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - 2) De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van Flexcellence B.V. worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
 - 3) Alle toeslagen voor werken in onregelmatigheid en/of (fysiek) belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk. Te denken valt aan (niet limitatief): overwerk, werken op avond-, weekend- en feestdaguren, verschoven uren, ploegen, lage en/of hoge temperaturen, met gevaarlijke stoffen, vuil werk;
 - 4) Initiële loonsverhoging, vanaf hetzelfde tijdstip (ook als dit tijdstip in het verleden ligt) en met dezelfde omvang als bij Opdrachtgever;
 - 5) Kostenvergoeding (voor zover Flexcellence B.V. deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen);
 - 6) Periodieken, hoogte en tijdstip als bij Opdrachtgever bepaald.
 - 7) Vergoeding van reizen en/of reistijd verbonden aan het werk (tenzij de reizen of reistijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt);
 - 8) Eenmalige uitkeringen: alle eenmalige uitkeringen ongeacht het doel of de reden van de uitkering, niet zijnde een periodiek repeterende uitkering;
 - 9) Thuiswerkvergoedingen, waarbij het deel van de vergoeding dat niet bij wet gericht is vrijgesteld bruto wordt uitgekeerd;
 - 10) Vaste eindejaarsuitkering (hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij Opdrachtgever bepaald).
- 1.7 Medewerker: iedere natuurlijke persoon die door Flexcellence B.V. op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever.
- 1.8 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Flexcellence B.V. aan Opdrachtgever.
- 1.9 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Flexcellence B.V. contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.10 Opdrachtgeverstarief: het door Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. verschuldigde tarief, exclusief btw, voor de Terbeschikkingstelling van Medewerkers. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

- 1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Flexcellence B.V., elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Flexcellence B.V..
- 1.12 Partijen: verwijzing naar Flexcellence B.V. en Opdrachtgever tezamen.
- 1.13 Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.14 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Medewerker door Flexcellence B.V. in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever arbeid te verrichten.

Artikel 2. Werkingssfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met Flexcellence B.V.. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Flexcellence B.V. en Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien Flexcellence B.V. niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Flexcellence B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien Flexcellence B.V. bij één of meerdere Overeenkomsten met Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Flexcellence B.V. en Opdrachtgever.
- 2.6 Flexcellence B.V. heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van Flexcellence B.V. zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Flexcellence B.V. worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Flexcellence B.V. kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer Opdrachtgever:
 - een (zoek)opdracht bij Flexcellence B.V. plaatst;
 - de Offerte van Flexcellence B.V. aanvaardt;
 - samen met Flexcellence B.V. een Schriftelijke Overeenkomst tekent;

- samen met Flexcellence B.V. overeenstemming heeft bereikt over de voorwaarden waaronder de Terbeschikkingstelling plaatsvindt en Opdrachtgever hiertoe Schriftelijk een inkoopopdracht aan Flexcellence B.V. heeft verstrekt;
- een gesprek aangaat met een Aspirant Medewerker (waarbij niet relevant is of de Aspirant Medewerker op initiatief van Flexcellence B.V. of Opdrachtgever is aangedragen bij Opdrachtgever, al dan niet op basis van een openstaande vacature bij Opdrachtgever).

Indien Opdrachtgever een (zoek)opdracht plaatst bij Flexcellence B.V. zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door Flexcellence B.V. is bevestigd of wanneer Flexcellence B.V. van start gaat met de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) wanneer Flexcellence B.V. een gesprek aangaat met een Aspirant Medewerker. Flexcellence B.V. is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant Medewerker of Medewerker te vervangen.

Artikel 4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- 4.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 4.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 4.3 De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet. Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk één maand voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, Flexcellence B.V. Schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan. Bij gebreke van tijdige Schriftelijke mededeling hiervan, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.
- 4.4 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd door Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Flexcellence B.V. kan de Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 4.5 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, vanaf de vrijdag in de week dat de opzegging heeft plaatsgevonden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 4.6 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
 - de andere Partij in verzuim is of;
 - de andere Partij haar bedrijfsvoering/activiteiten staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden en/of in liquidatie verkeert, of;
 - de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
- 4.7 Als Flexcellence B.V. wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Flexcellence B.V. voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Flexcellence B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

- 4.8 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever houdt in het verzoek van Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt opgezegd.
- 4.9 Als in de arbeidsovereenkomst van de Medewerker het uitzendbeding rechtsgeldig is opgenomen en de Medewerker niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid, is Opdrachtgever gehouden om – op eerste verzoek van Flexcellence B.V. – Schriftelijk aan Flexcellence B.V. te bevestigen dat Opdrachtgever de Terbeschikkingstelling (om die reden) beëindigt. Het einde van de Terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.
- 4.10 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Flexcellence B.V. de Medewerker niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de Medewerker is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Flexcellence B.V. schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 4.11 Opdrachtgever informeert Flexcellence B.V. tijdig en Schriftelijk omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling, teneinde Flexcellence B.V. in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. Opdrachtgever hanteert in elk geval een termijn van één maand voor het beëindigen van de Terbeschikkingstelling. Opdrachtgever vrijwaart Flexcellence B.V. voor alle schade die hieruit kan voortvloeien.
- 4.12 Indien tussen de Medewerker enerzijds en Flexcellence B.V. anderzijds het uitzendbeding geldt, is Opdrachtgever steeds – als de Terbeschikkingstelling meer dan 26 weken heeft geduurd – bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling verplicht om dit aan Flexcellence B.V. te melden, ten minste tien kalenderdagen voor die beëindiging, ongeacht de eventueel van toepassing zijnde opzegtermijn in de Overeenkomst of de beëindiging (van rechtswege) van de Overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege het einde van de looptijd). Het voorgaande geldt niet in het geval van arbeidsongeschiktheid van de Medewerker. Indien Opdrachtgever deze kennisgevingstermijn niet in acht neemt, is Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Flexcellence B.V. tegen – alle (directe en indirecte) schade die Flexcellence B.V. hierdoor lijdt, waaronder in elk geval (maar niet uitsluitend) het loon dat de Medewerker zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn.
- 4.13 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op art. 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 4.14 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Flexcellence B.V. en Opdrachtgever.

Artikel 5. Informatieverplichting Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Flexcellence B.V. in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de inlichting omtrent het arbeidsverleden van de Medewerker bij Opdrachtgever en de vaststelling van de Inlenersbeloning alsmede. Opdrachtgever is verplicht het 'Formulier inlenersbeloning' van Flexcellence B.V. volledig, juist en naar waarheid in te vullen. Het formulier wordt door Flexcellence B.V. separaat aan Opdrachtgever toegestuurd. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Flexcellence B.V. en verricht Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Flexcellence B.V. nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Medewerker, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de Aspirant Medewerker of Medewerker. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Medewerker als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).
- 5.2 Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en Flexcellence B.V. (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen Flexcellence B.V. en de Medewerker een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW tussen Flexcellence B.V. en de Medewerker dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Flexcellence B.V. tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder, maar niet beperkt tot, verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Flexcellence B.V. lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien de payrollovereenkomst.
- 5.3 Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat Flexcellence B.V. een arbeidsovereenkomst aangaat met de Aspirant Medewerker – Schriftelijk aan Flexcellence B.V. te worden gemeld door Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Flexcellence B.V. lijdt, doordat Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.
- 5.4 Opdrachtgever dient Flexcellence B.V. bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Flexcellence B.V. deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Medewerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient Opdrachtgever Flexcellence B.V. onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien Opdrachtgever nalaat om Flexcellence B.V. tijdig te informeren, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Flexcellence B.V. het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

- 5.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Flexcellence B.V. verrichte handelingen en verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 5.6 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flexcellence B.V. zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Flexcellence B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Flexcellence B.V. het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Flexcellence B.V. over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, waarbij de door Flexcellence B.V. te maken kosten voor rekening en risico komen van Opdrachtgever.
- Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flexcellence B.V. zijn verstrekt, heeft Flexcellence B.V. het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever. De door Flexcellence B.V. gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Flexcellence B.V. die is of zou ontstaan doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichtingen komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart Flexcellence B.V. tegen – de schade van Flexcellence B.V., de Medewerker en/of Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Flexcellence B.V. lijdt, doordat Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 6. Werkprocedure

- 6.1 Opdrachtgever dient voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling informatie aan Flexcellence B.V. te verstrekken met daarin een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling. Opdrachtgever is voorts verplicht het Algemeen arbeidsvoorwaarden-inventarisatieformulier van Flexcellence B.V. ingevuld te retourneren aan Flexcellence B.V..
- 6.2 Flexcellence B.V. bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat) Medewerker(s), welke (kandidaat) Medewerker zij aan Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Flexcellence B.V. heeft slechts een inspanningsverplichting. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat) Medewerker af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat) Medewerker geen doorgang vindt.

- 6.3 Flexcellence B.V. schiet niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen Opdrachtgever en Flexcellence B.V. voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Medewerker ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Medewerker.
- 6.4 Indien Flexcellence B.V. in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Algemeen arbeidsvoorwaarden informatie van Opdrachtgever behoeft, zal Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Flexcellence B.V. verstrekken.

Artikel 7. Verboden onderscheid en bejegening Medewerker

- 7.1 Opdrachtgever en Flexcellence B.V. zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Flexcellence B.V. zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Medewerkers.
- 7.2 Opdrachtgever is bekend met de Wet Huis voor Klokkenluiders en waarborgt dat de Medewerker op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 7.3 Indien Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Medewerkers op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Flexcellence B.V. betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 8. Functie en beloning

- 8 De beloning van de Medewerker, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Algemene arbeidsvoorwaarden (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving. Indien het bij Opdrachtgever ten aanzien van het periodeloon in de schaal beleid is om de inschaling bij aanvang van het werk mede te bepalen op basis van de ervaring in een nagenoeg gelijke functie, dan geldt dit ook voor de Medewerker. Opdrachtgever is gehouden om Flexcellence B.V. van een dergelijk beleid op de hoogte te brengen, zodat hier bij de inschaling rekening mee kan worden gehouden.
- 8.1 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Medewerker uitgeoefende functie (dan wel indien Opdrachtgever Flexcellence B.V. niet op de hoogte heeft gebracht van het hiervoor in lid 1 bedoelde beleid), zal Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Medewerker zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Medewerker op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de Algemeen arbeidsvoorwaarden en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Flexcellence B.V. de beloning van de Medewerker én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief (eventueel met terugwerkende kracht) aan Flexcellence B.V. verschuldigd, vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie dan wel het moment waarop de Medewerker recht heeft op de hogere inschaling.
- 8.2 Opdrachtgever stelt Flexcellence B.V. tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Alle elementen van de

- Inlenersbeloning (zoals opgenomen in artikel 1.5 van de Algemene Voorwaarden en de Algemene arbeidsvoorwaarden) worden aan Opdrachtgever doorberekend.
- 8.3 Indien de Medewerker niet-indeelbaar is op grond van de Algemene arbeidsvoorwaarden of als er geen werknemers werkzaam zijn bij Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Medewerker vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Flexcellence B.V. worden gevoerd met de Medewerker en, indien van toepassing, Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van Flexcellence B.V., zal Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie verstrekken aan Flexcellence B.V., die Flexcellence B.V. nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Medewerker.
- 8.4 Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Medewerker – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt Opdrachtgever Flexcellence B.V. hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid op de hoogte. De beloning van de Medewerker en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.
- 8.5 Alle elementen van de Inlenersbeloning (zoals opgenomen in artikel 1.6 van de Algemene Voorwaarden en de Algemene arbeidsvoorwaarden) worden aan Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 9. Opdrachtgeverstarief

De door Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Medewerker gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Flexcellence B.V. op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Uren worden per kwartier naar boven afgerond. Eventuele wachttijd waarbij de medewerker geen werkzaamheden kan verrichten, geldt als gewerkte tijd.

Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen (waaronder mede –maar niet uitsluitend – begrepen toeslagen voor overwerk, feestdagen en onregelmatigheid) en vermeerderd met de kostenvergoedingen waar de Medewerker aanspraak op kan maken, zoals een kilometervergoeding voor zakelijke gereden kilometers (zijnde alle in opdracht van Opdrachtgever door de Medewerker gereden kilometers buiten woon-werk verkeer) van € 0,29 per kilometer. Over de totale door Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht. Onderstaande tabel vormt de ondergrens voor toeslagen bovenop het uurtarief (maar als de toeslagen bij Opdrachtgever hoger zijn, gelden die toeslagen):

	Normale 8-urige werkdag	Eerste 2 overuren na een 8-urige werkdag	Overuren 3 en 4 en volgende na een 8-urige werkdag	Alle uren
Maandag t/m vrijdag	Geen toeslag	Uurtarief x 25%	Uurtarief x 50%	
Zaterdag				Uurtarief x 50%
Zon- en feestdagen				Uurtarief x 100%

- 9.1 Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd over de uren waarop de Medewerker de werkzaamheden niet kan verrichten vanwege onwerkbaar weer. Indien Opdrachtgever in dit geval een beroep kan doen op de door de overheid vastgestelde 'Regeling onwerkbaar weer', kan Flexcellence B.V. ervoor kiezen om deze regeling eveneens toe te passen, met inachtneming van de daartoe in de Algemene arbeidsvoorwaarden opgenomen voorwaarden.
- 9.2 Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Medewerker omhoog moet worden bijgesteld, vanwege het door de Medewerker geaccepteerde verplichte aanbod van Flexcellence B.V. (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is Opdrachtgever (vanaf het moment dat Flexcellence B.V. de Medewerker dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.
- 9.3 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd – of indien de elementen van de Inlenersbeloning in de Algemene arbeidsvoorwaarden worden aangepast/uitgebreid – stelt Flexcellence B.V. de beloning van de Medewerker en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning direct vanaf het moment waarop de wijziging van de Inlenersbeloning ingaat (indien nodig met terugwerkende kracht). In de beloning en het uiteindelijke tarief dat Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. verschuldigd is, worden alle bij Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen. Opdrachtgever is eventueel in de Inlenersbeloning gewijzigde toeslagen, (kosten)vergoedingen en mogelijke andere elementen een-op-een aan Flexcellence B.V. verschuldigd, op gelijke wijze (en vanaf hetzelfde moment) als waarop Flexcellence B.V. deze verschuldigd is aan de Medewerker. Indien de Medewerker met terugwerkende kracht recht heeft op een (initiële) loonsverhoging, is het Flexcellence B.V. eveneens toegestaan het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht te verhogen en in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 9.4 Naast de hiervoor bedoelde gevallen is Flexcellence B.V. in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Algemene arbeidsvoorwaarden of van de daarbij geregelde lonen (waaronder de elementen van de inlenersbeloning) of wijziging van de bij Opdrachtgever geldende Algemene arbeidsvoorwaarden en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Algemene arbeidsvoorwaarden of enig verbindend voorschrift;

- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Algemene arbeidsvoorwaarden, de bij Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving;
- als gevolg van indexering van niet gerelateerde loonkosten aan de hand van het consumenten prijs index cijfer van het Centraal Bureau van de Statistiek;
- als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Flexcellence B.V. en de Medewerker.

- 9.5 Indien Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst van de Medewerker rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 9.6 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Flexcellence B.V. zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en Schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd.
- 9.7 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is vastgesteld, is Flexcellence B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Flexcellence B.V. kan tevens kosten die als gevolg hiervan door Flexcellence B.V. zijn gemaakt bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 10. Facturatie en tijdverantwoording

- 10.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Medewerker correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Medewerker, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende (online) tijdverantwoordingsformulieren ("werkbijfjes"), waarbij Medewerker de gewerkte uren invult en deze door Opdrachtgever dienen te worden geaccordeerd. Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat Flexcellence B.V. tijdig over de tijdverantwoording beschikt. Door accordering van de urenstaten geeft Opdrachtgever tevens aan dat de Medewerker voldoende functioneert en de werkzaamheden daadwerkelijk heeft verricht.
- 10.3 Flexcellence B.V. factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Medewerker ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd voor de uren waarop de Medewerker de werkzaamheden niet heeft kunnen verrichten door een oorzaak die – als Opdrachtgever de juridische werkgever van de Medewerker zou zijn geweest – op grond van artikel 7:628 BW in redelijkheid voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.
- 10.4 De facturatie geschiedt (zonder andersluidende Schriftelijke afspraken tussen Flexcellence B.V. en Opdrachtgever) wekelijks, namelijk aan het begin van de week volgend op de week waarin de werkzaamheden zijn verricht en bij eerdere beëindiging van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk na het einde hiervan.
- 10.5 Indien uit de tijdverantwoording blijkt dat de Medewerker meer uren ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever dan overeengekomen in de Overeenkomst, dan zullen deze uren bij de eerste factuur aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 10.6 Alvorens Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Medewerker de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Medewerker de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Flexcellence B.V. gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Medewerker, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

Artikel 11. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 11.1 Opdrachtgever is - onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens Flexcellence B.V. – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Flexcellence B.V. te voldoen indien:
- de Medewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
 - Opdrachtgever de Medewerker korter dan drie uur in staat stelt de werkzaamheden te verrichten.
- 11.2 Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens Flexcellence B.V. – steeds verplicht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren waarop de Medewerker aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW.

Artikel 12. Betaling

- 12.1 Betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. verschuldigd is geworden, dient binnen 21 kalenderdagen na (deel)factuurdatum op een door Flexcellence B.V. aan te geven wijze te zijn voldaan in de valuta waarin is gefactureerd door Opdrachtgever. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 12.2 Uitsluitend betaling aan Flexcellence B.V. of aan een door Flexcellence B.V. uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan Medewerkers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Medewerkers zijn onverbindend tegenover Flexcellence B.V. en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 12.3 Indien Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient Opdrachtgever deze bezwaren binnen 7 kalenderdagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Flexcellence B.V. kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever.
- 12.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Flexcellence B.V. op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Flexcellence B.V.. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 12.5 Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 12.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Flexcellence B.V. moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Flexcellence B.V. aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval Flexcellence B.V. dat meerdere tevens van Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra Opdrachtgever in verzuim is, door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 11. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 11.3 Opdrachtgever is - onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens Flexcellence B.V. – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Flexcellence B.V. te voldoen indien:
- de Medewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
 - Opdrachtgever de Medewerker korter dan drie uur in staat stelt de werkzaamheden te verrichten.
- Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens Flexcellence B.V. – steeds verplicht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren waarop de Medewerker aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW. volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Flexcellence B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Flexcellence B.V. wenselijk voorkomt en in ieder geval als Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Flexcellence B.V. gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Flexcellence B.V. daaraan gehoor te geven.
- 12.7 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 12.8 Indien Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet, dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Flexcellence B.V. als bedoeld in artikel 12.7, is Flexcellence B.V. gerechtigd:
- a. om de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Opdrachtgever, wanneer Flexcellence B.V. hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden, of
 - b. haar verplichtingen jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 12.9 Flexcellence B.V. is in het geval van ontbinding dan wel opzegging of opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Flexcellence B.V. toe te rekenen zijn.

Artikel 13. Vrees niet nakoming

- 13.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Flexcellence B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van Opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Flexcellence B.V. niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Flexcellence B.V. uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Flexcellence B.V. is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 13.2 Flexcellence B.V. is – in het geval van het in lid 1 genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Flexcellence B.V. daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van Opdrachtgever.
- 13.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Flexcellence B.V., die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

Artikel 14. Opschortingsrecht

- 14.1 Flexcellence B.V. kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien Flexcellence B.V. daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Flexcellence B.V. wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van Flexcellence B.V., oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door Flexcellence B.V. onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Flexcellence B.V. afhankelijk is.
- 14.2 Flexcellence B.V. zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op Flexcellence B.V. rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.

- 14.3 Indien Flexcellence B.V. door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan Flexcellence B.V. verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan Flexcellence B.V. te betalen.
- 14.4 Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is Flexcellence B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever en/of derden.
- 14.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen (waaronder de Terbeschikkingstelling van de Medewerker) tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- 14.6 In afwijking van lid 5 van dit artikel is opschorting wel mogelijk als:
- dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd, én;
 - Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Medewerker niet te werk kan worden gesteld én;
 - Flexcellence B.V. jegens de Medewerker met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsverplichting op grond van de Algemene arbeidsvoorwaarden.
- 14.7 Eventueel door of namens Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

Artikel 15. Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

- 15.1 Conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, is Opdrachtgever verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Medewerker diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Medewerker is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 15.2 Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Medewerker vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy- en regelgeving. Opdrachtgever verklaart zich dan ook nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtgever zal de via Flexcellence B.V. verkregen persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan is en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
- 15.3 Opdrachtgever ontvangt van Flexcellence B.V. persoonsgegevens van de Medewerkers. Indien Opdrachtgever besluit een aangeboden Medewerker niet in te lenen, vernietigt Opdrachtgever binnen één week de door Flexcellence B.V. verstrekte persoonsgegevens.
- 15.4 Opdrachtgever aan wie door Flexcellence B.V. een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde

document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Flexcellence B.V. is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan Opdrachtgever wordt opgelegd.

- 15.5 Flexcellence B.V. is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 15.6 Opdrachtgever zal Flexcellence B.V. te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Flexcellence B.V. wegens het niet nakomen door Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 16. Arbeidsduur, werktijden en thuiswerken

- 16.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Medewerker bij Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Medewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet erop toe dat de Medewerker de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 16.2 Vakantie en verlof van de Medewerker worden geregeld conform de wet en de Algemeen arbeidsvoorwaarden.
- 16.3 Indien de Medewerker specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren, die de Medewerker aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
- 16.4 Opdrachtgever dient de Medewerker hetzelfde recht op thuiswerken te geven als het eigen personeel van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich hierbij altijd houden aan de daartoe geldende wet- en regelgeving.
- 16.5 Indien de Medewerker verplicht moet thuiswerken, bijvoorbeeld vanwege mogelijke quarantaineverplichtingen en/of door de overheid afgekondigde lockdowns (in verband met COVID-19), dient Opdrachtgever dit thuiswerken te allen tijde toe te staan.
- 16.6 Indien de Medewerker thuiswerkt (om welke reden dan ook), dient Opdrachtgever alle middelen en faciliteiten aan de Medewerker te verstrekken die de Medewerker nodig heeft om (veilig) te kunnen thuiswerken. Eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, worden door Opdrachtgever gedragen en kunnen – indien dit aan de orde is – door Flexcellence B.V. bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het staat Opdrachtgever vrij om met de Medewerker afspraken te maken over het thuiswerken.
- 16.7 Opdrachtgever is gehouden om erop toe te zien – en zij zal alle mogelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen – dat de Medewerker op een gezonde manier thuiswerkt. Voor eventuele schade die de Medewerker oploopt tijdens en/of door het thuiswerken, is Opdrachtgever aansprakelijk, gelet op het hierna bepaalde in artikel 17.

Artikel 17. Arbeidsomstandigheden en hulpmiddelen

- 17.1 Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 17.2 Opdrachtgever is jegens de Medewerker en Flexcellence B.V. verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 17.3 Opdrachtgever is gehouden om – onder dezelfde voorwaarden als van toepassing bij Opdrachtgever voor zijn eigen personeel – op haar kosten, aan de Medewerker functie-gerelateerde hulpmiddelen te verstrekken, indien deze voor het verrichten van de werkzaamheden (bijvoorbeeld voor veilig en gezond

werken) bij Opdrachtgever vereist zijn. Hieronder vallen uitdrukkelijk ook persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM).

- 17.4 Opdrachtgever is gehouden om aan de Medewerker en aan Flexcellence B.V. tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de Medewerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 17.5 Indien de Medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert Flexcellence B.V. zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 17.6 Opdrachtgever zal aan de Medewerker vergoeden - en Flexcellence B.V. vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of Flexcellence B.V. daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Onder de zinsnede "die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt" wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Medewerker lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
- 17.7 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Medewerker leidt, is Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Flexcellence B.V. vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 17.8 Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Flexcellence B.V. verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Flexcellence B.V..

Artikel 18. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 18.1 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Medewerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 18.2 Behoudens uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Flexcellence B.V., is het Opdrachtgever niet toegestaan de Medewerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 18.3 Opdrachtgever kan de Medewerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Flexcellence B.V. en de Medewerker daarmee vooraf uitdrukkelijk Schriftelijk hebben ingestemd.
- 18.4 Tewerkstelling van de Medewerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Flexcellence B.V..
- 18.5 Opdrachtgever zal aan de Medewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem

toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.

- 18.6 Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Flexcellence B.V. verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Flexcellence B.V..

Artikel 19. Auto en andere goederen aan Medewerker

- 19.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder Schriftelijke toestemming van Flexcellence B.V. goederen aan de Medewerker ter beschikking te stellen, die mede voor privédoeleinden door de Medewerker kunnen worden gebruikt, waaronder – maar niet beperkt tot – een (lease)auto, laptop of telefoon. Flexcellence B.V. kan aan de toestemming nadere voorwaarden stellen en Opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven.
- 19.2 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Opdrachtgever gehouden de schade die Flexcellence B.V. dientengevolge lijdt, aan Flexcellence B.V. te vergoeden. Opdrachtgever vrijwaart Flexcellence B.V. ter zake.
- 19.3 Indien door Opdrachtgever aan de Medewerker een auto ter beschikking wordt gesteld, overlegt Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. onverwijld alle voor een correcte salarisverwerking benodigde gegevens, waaronder een opgave van begin- en einddatum, model en cataloguswaarde. Opdrachtgever is jegens Flexcellence B.V. aansprakelijk voor niet, niet tijdig of onjuist verstrekte gegevens. Opdrachtgever is gehouden om alle wettelijk verplichte verzekeringen af te sluiten en is aansprakelijk voor alle mogelijke uit het gebruik van de auto voortvloeiende schade.

Artikel 20. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

- 20.1 Flexcellence B.V. is gerechtigd aan Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Medewerker door een andere Medewerker, onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Flexcellence B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Algemene arbeidsvoorwaarden en de ontslagregels voor de uitzendbranche. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.
- 20.2 Flexcellence B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Flexcellence B.V. om welke reden dan ook een (vervangende) Medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 20.3 Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van Flexcellence B.V. – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan Opdrachtgever Ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Medewerker. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat Opdrachtgever verplicht is om de Medewerker re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is Opdrachtgever (uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst) gehouden het Opdrachtgevertarief door te betalen over het aantal uren waarop de Medewerker bij Flexcellence B.V. aanspraak maakt op doorbetaling van loon.

- 20.4 De Medewerker wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever. Het is Flexcellence B.V. toegestaan om de Medewerker zonder instemming van Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

Artikel 21. Medezeggenschap

- 21.1 Opdrachtgever is gehouden om de Medewerker die lid is van de ondernemingsraad van Flexcellence B.V. of van de ondernemingsraad van Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

Artikel 23. Aansprakelijkheid Flexcellence B.V.

- 23.1 Flexcellence B.V. zal zich inspannen de Overeenkomst als een bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 23.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Flexcellence B.V., de Medewerker en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Medewerker. Flexcellence B.V. is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Medewerker. Opdrachtgever vrijwaart Flexcellence B.V. voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 21.2 Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Flexcellence B.V. een kopie van het polisblad te overleggen aan Flexcellence B.V. Indien de Medewerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Opdrachtgever, is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Medewerker onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 21.3 Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van de Medewerker en in zijn onderneming. Indien en voor zover Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Flexcellence B.V. verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 22. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 22.1 Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder (maar uitdrukkelijk niet beperkt tot):
- artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: Opdrachtgever zorgt dat de Medewerkers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
 - artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Medewerkers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van Opdrachtgever;
 - artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: Opdrachtgever zal Flexcellence B.V. tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Medewerker, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Medewerker verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.
 - artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: Opdrachtgever verschaft Schriftelijk aan Flexcellence B.V., voor de aanvang van de Terbeschikkingstelling, informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 (of 8a) van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 22.2 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met een van de in lid 1 bedoelde verplichtingen of verboden, is Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Flexcellence B.V. tegen – alle (directe en indirecte) schade die Flexcellence B.V. hierdoor lijdt.

- 23.3 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Flexcellence B.V. jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. De totale aansprakelijkheid van Flexcellence B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
 - b. Flexcellence B.V. is nimmer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Flexcellence B.V. verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
 - c. Flexcellence B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Flexcellence B.V. is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/hulpmiddelen en informatie;
 - d. de aansprakelijkheid van Flexcellence B.V., inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Flexcellence B.V. in voorkomend geval uitkeert;
 - e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Flexcellence B.V. – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Flexcellence B.V., inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot een bedrag dat gelijk is aan het bedrag van de laatste drie facturen van Flexcellence B.V., waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Flexcellence B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 7.500,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 23.4 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Flexcellence B.V. en/of van haar Medewerkers en/of Medewerkers.
- 23.5 Alle ondergeschikten van Flexcellence B.V. kunnen zich tegenover Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Flexcellence B.V. beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 23.6 Het bepaalde in dit artikel, evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Flexcellence B.V. zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 23.7 Schade waarvoor Flexcellence B.V. aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Flexcellence B.V. gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 24. Overname Medewerkers

- 24.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een arbeidsverhouding aan te gaan met de Medewerker, indien de Terbeschikkingstelling plaatsvindt binnen de dienstverleningsvorm 'detachering'. Dit verbod geldt zowel gedurende de Terbeschikkingstelling, als binnen een periode van twaalf (12) maanden na het einde daarvan. Op de dienstverleningsvorm 'detachering' zijn slechts de leden 2 en 3 uit dit artikel van toepassing. Indien de Terbeschikkingstelling plaatsvindt binnen de dienstverleningsvorm 'deta-vast' geldt ook het overige bepaalde in dit artikel. Voor wat betreft de definitie van beide dienstverleningsvormen wordt verwezen naar de tekst in de inleiding van deze Algemene Voorwaarden.
- 24.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant Medewerker of Medewerker verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door Opdrachtgever met een Aspirant Medewerker of Medewerker;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aspirant Medewerker of Medewerker door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aspirant Medewerker of Medewerker met een derde, waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 24.3 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant Medewerker of Medewerker tevens verstaan:
- de Aspirant Medewerker of Medewerker die bij Flexcellence B.V. is ingeschreven;
 - de Aspirant Medewerker of Medewerker die is voorgesteld aan en/of in contact gebracht met Opdrachtgever;
 - de Medewerker wiens Terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met Opdrachtgever is geëindigd.
- 24.4 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant Medewerker of Medewerker indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 24.5 Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Medewerker aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Medewerker enerzijds en Flexcellence B.V. anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover Opdrachtgever de Overeenkomst met Flexcellence B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 24.6 Opdrachtgever brengt Flexcellence B.V. zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Aspirant Medewerker of Medewerker een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 24.7 Indien een Aspirant Medewerker of Medewerker door tussenkomst van Flexcellence B.V. aan de mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Aspirant Medewerker of Medewerker binnen twaalf maanden nadat die Aspirant Medewerker of Medewerker is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 100% van het bruto jaarsalaris (inclusief 8% vakantietoeslag en overige emolumenten) dat van toepassing is (of zou zijn geweest) op de Aspirant Medewerker of Medewerker bij rechtstreekse indiensttreding bij Opdrachtgever voor de voorgestelde functie. Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Aspirant Medewerker of Medewerker door Flexcellence B.V. is aangedragen bij Opdrachtgever. Of Opdrachtgever de Aspirant Medewerker of Medewerker al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.

- 24.8 Indien Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Medewerker die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Medewerker 2650 of 3500 uur heeft gewerkt, is Opdrachtgever aan Flexcellence B.V. een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 100% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2650 of 3500 uur minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Medewerker gewerkte uren. Onder ‘gewerkte uren’ wordt in dit artikellid verstaan de uren die door de Medewerker zijn gewerkt, door Flexcellence B.V. zijn gefactureerd en door Opdrachtgever volledig zijn voldaan. De keuze voor 2650 of 3500 uur wordt gemaakt in de Overeenkomst. Indien geen keuze is gemaakt in de Overeenkomst, geldt een periode van 3500 uur.
- 24.9 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de Medewerker binnen twaalf (12) maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan Opdrachtgever is geëindigd, is hij een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 100% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Medewerker van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2650 of 3500 uur minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Medewerker gewerkte uren. Onder ‘gewerkte uren’ wordt in dit artikellid verstaan de uren die door de Medewerker zijn gewerkt, door Flexcellence B.V. zijn gefactureerd en door Opdrachtgever volledig zijn voldaan. De keuze voor 2650 of 3500 uur wordt gemaakt in de Overeenkomst. Indien geen keuze is gemaakt in de Overeenkomst, geldt een periode van 3500 uur. Het bepaalde in dit artikellid geldt zowel in het geval Opdrachtgever de Medewerker hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Medewerker – rechtstreeks of via derden – bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd. De hiervoor opgenomen redelijke vergoeding is door Opdrachtgever verschuldigd aan Flexcellence B.V., voor de door Flexcellence B.V. verleende diensten in verband met de Terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Medewerker.

Artikel 25. Intellectuele en industriële eigendom

- 25.1 Flexcellence B.V. zal de Medewerker op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Medewerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Flexcellence B.V. in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Medewerker of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Flexcellence B.V..
- 25.2 Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Flexcellence B.V. over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Flexcellence B.V..
- 25.3 Flexcellence B.V. is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Medewerker verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Medewerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 26. Geheimhouding

- 26.1 Flexcellence B.V. en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

- 26.2 Flexcellence B.V. zal op verzoek van Opdrachtgever de Medewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 26.3 Het staat Opdrachtgever vrij om de Medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert Flexcellence B.V. over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Flexcellence B.V..
- 26.4 Flexcellence B.V. zal op verzoek van Opdrachtgever voor akkoord getekende kopieën toesturen van desbetreffende bepalingen uit een met de Medewerker gesloten overeenkomst.
- 26.5 Flexcellence B.V. is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de (Aspirant) Medewerker.

Artikel 27. Bij in- en doorlenen van Medewerkers

- 27.1 Het is Flexcellence B.V. toegestaan om Medewerkers in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar “Flexcellence B.V.” is genoemd in de positie als werkgever van de Medewerker, deze andere werkgever worden gelezen.

Artikel 28. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 28.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
- 28.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Flexcellence B.V. en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Flexcellence B.V. te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
